

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - Opdrachtnemer: RC web-search easy, h.o.d.n. Accountant In De Buurt, gevestigd te Uithoorn (1421CD) aan de Colijnlaan 172, zijnde de gebruiker van de algemene voorwaarden;
 - Wederpartij: de (rechts)persoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of heeft gesloten;
 - Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en haar Wederpartij;
- 1.2. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Opdrachtnemer overeengekomen te worden. Daaronder begrepen afwijkingen in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- 1.3. Voordat een Overeenkomst wordt afgesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld, al dan niet langs elektronische weg. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.4. Middels ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Wederpartij de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventueel door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 1.6 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst laten de geldigheid en de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende Overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benadert.
- 1.6 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor de uitvoering waarbij derden zijn betrokken.
- 1.7 Bij adreswijziging van de Wederpartij is deze verplicht Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN

- 2.1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Door de schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer of door feitelijke uitvoering door Opdrachtnemer komt de Overeenkomst eerst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Opdrachtnemer slechts voorzover deze wijzigingen schriftelijk voor Opdrachtnemer zijn bevestigd c.q. feitelijk door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
- 2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van brochures, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en moeten die op eerste verzoek aan Opdrachtnemer worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van Opdrachtnemer niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

- 2.3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Opdrachtnemer niet tot het aangaan van een Overeenkomst met een Wederpartij. Niet-acceptatie wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen aan de Wederpartij ter kennis gebracht.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST

- 3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 3.2. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de inhoud van de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 werkdagen.
- 3.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.5. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alsvorens verder te presteren, van de Wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen wordt voldaan.
- 3.6. Opdrachtnemer is bevoegd om, indien hij dit noodzakelijk, danwel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen waarvan de kosten worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 3.7. De Wederpartij zorgt voor tijdige inlevering van de bedrijfsinformatie (i.e. bedrijfsnaam, website, vestigingsplaats, e-mailadres, logo/foto, etc.) vóór de door Opdrachtnemer gestelde uiterste inleverdatum daarvan. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bedrijfsinformatie dat na de uiterste inleverdatum in het bezit van Opdrachtnemer is gekomen, niet in behandeling te nemen en/of te plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten.
- 3.8. De Wederpartij staat er voor in dat de door of namens hem aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde gegevens en informatie volledig, juist en actueel zijn en gepubliceerd mogen worden.
- 3.9. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen ten aanzien van de bedrijfsinformatie.
- 3.10. Verwerking van bedrijfsinformatie, die door de Wederpartij reeds aan Opdrachtnemer werd toegezonden, maar door toedoen van de eerstgenoemde niet kon worden geplaatst, zal de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 3.11. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht te annuleren en mitsdien de Overeenkomst te ontbinden, na ontvangst door Opdrachtnemer van het door de Wederpartij toegestuurde bedrijfsinformatie, eventueel zonder verplicht te zijn aan de Wederpartij de reden op te geven.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

- 4.1. Op iedere Overeenkomst en iedere opdracht zijn van toepassing de tarieven die door Opdrachtnemer op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst worden gehanteerd met betrekking tot plaatsing van bedrijfsinformatie en/of overige werkzaamheden en diensten.
- 4.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van tarieven te herzien.
- 4.3. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

ARTIKEL 5 – OVERMACHT

- 5.1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 5.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 5.3. Is de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 5.4. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

ARTIKEL 6 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1. De intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merken en handelsnaamrechten, alsmede rechten met betrekking knowhow ter zake de door Opdrachtnemer gebruikte software, ter beschikking gestelde documentatie, content of andere informatie, komen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer.
- 6.2. De Wederpartij garandeert Opdrachtnemer te allen tijde dat het gebruik van de door de Wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, Opdrachtnemer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
- 6.3. De Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Opdrachtnemer geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit hoofdstuk genoemde garantie.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet in de wet geregeld is.
- 7.2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade, zulks tot het maximale bedrag van de door de Wederpartij aan Opdrachtnemer betaalde factuurbedragen van de maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

- 7.3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de Wederpartij als bij derden.
- 7.4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid terzake van eventuele schadelijke gevolgen voor de Wederpartij ontstaan door het niet, niet tijdig of onjuist plaatsen van bedrijfsinformatie, behoudens opzet of grove onzorgvuldigheid.
- 7.6. De Wederpartij verklaart zich ermee akkoord dat hij Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan stellen voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever en/of derden lijden of kunnen lijden, als gevolg van:
 - a. op de website(s) van Opdrachtnemer weergegeven informatie over de Wederpartij;
 - b. het niet bereikbaar zijn van de website(s) van Opdrachtnemer.
- 7.7. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de juiste verwerking van telefonisch opgegeven bedrijfsinformatie of correcties en fouten ontstaan door onduidelijk doorgekomen communicatieberichten.
- 7.8. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Wederpartij Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 8 – KLACHTEN

- 8.1. Eventuele klachten worden door Opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien zij haar - rechtstreeks - binnen 8 dagen na de betreffende wanprestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 8.2. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- 8.3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Opdrachtnemer in behandeling genomen.
- 8.4. Indien de klacht door Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 8.5. Slechts indien en voorzover de klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de Wederpartij op, tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

ARTIKEL 9 – BETALING

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling middels storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. De op bank-/giroafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt der halve als betalingsdag aangemerkt.
- 9.2. Alle door de Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 9.3. Opdrachtnemer heeft het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van de door Opdrachtnemer verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente, alsmede het recht eventuele verdere werkzaamheden te staken of op te schorten, indien de Wederpartij:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

ARTIKEL 10 – RENTE EN KOSTEN

- 10.1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 10.2. Alle door Opdrachtnemer te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde rente door de Wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 80, --.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT & FORUMKEUZE

- 11.1. Deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst(en) en/of overige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en de Wederpartij worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 11.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij de kantonrechter bevoegd is.